

工商憑證簽章QA



常見QA

Q:簽章出現**連線smart card 失敗**，無法簽章？

A:請確認工商憑證是否正常插入

若**已正常插入**請參照HiCOS元件安裝手冊進行安裝；

若**未正常插入**請重新插入再簽章即可，

若尚無法解決請撥打關貿網路客服中心聯繫。



常見QA

Q:簽章出現
無法載入P11 MEDAN訊息 或
輸入密碼後一直回到輸入密碼的畫面，無法簽章？

A:請確認是否安裝HiCOS元件
若未安裝請參照HiCOS元件安裝手冊進行安裝；
若已安裝請參照自我檢測作業手冊進行檢測，
若尚無法解決請撥打關貿網路客服中心聯繫。



常見QA

Q:簽章沒有跳出請輸入PIN碼的視窗?

- A:1.請確認該視窗是否有被其他視窗擋住，請先將所有視窗縮小確認。
- 2.請依照電腦環境設定及操作手冊調整基本安全性設定即可顯示。



常見QA

Q:可以使用工商憑證附卡在系統上簽章嗎?

A:目前流通E-HUB可以接收工商憑證附卡簽章，但虛擬工商憑證無法於系統簽章。



常見QA

Q:工商憑證密碼忘記了/被鎖卡怎麼辦?

A:工商憑證限制，輸入密碼三次錯誤即會鎖卡。若被鎖卡，請連結至工商憑證管理中心，依照網頁說明操作。若有疑問請與工商憑證管理中心聯繫412-1166。



- 提供網路身份驗證
- 確保傳輸資料完整
- 賦予交易不可否認性
- 保障資料隱密性

[回首頁](#) [網站導覽\(Q\)](#) [API申請](#) [下載](#) [連絡我們](#)

用戶代碼/PIN碼

應用服務

新聞花絮

更改PIN碼

鎖卡解碼

用戶代碼/PIN碼

什麼是「用戶代碼」?